

MENTORSKA SHEMA ZKTS – SMERNICE

Priporočila za prvi stik

Predlagamo, da prvi korak naredi mentoriranec. Preden vzpostavite odnos z mentorjem, si vzemite nekaj časa in razmislite, kaj pričakujete od vključitve v mentorski odnos. Naštete nekaj konkretnih ciljev, ki bi jih radi dosegli, in se občasno vrnite k seznamu, da preverite, kako napredujete. Vprašajte se:

- Kateri so moji glavni cilji?
- Kakšno korist bi mi prineslo doseganje teh ciljev?
- Katere so morebitne ovire pri doseganju teh ciljev?
- Katere vire in/ali podporo potrebujem za doseg teh ciljev?

Na prvem ali drugem srečanju se pogovorite in dogovorite o časovnih in praktičnih vidikih sodelovanja – po potrebi lahko to pozneje spremenite, vendar je dobro, da določite začetni okvir. S tem se izognete morebitnim nesporazumom glede časovnih obveznosti mentorja in mentoriranca. Dogovorite se tudi o urniku in zelenem načinu komuniciranja. Vprašanja, ki so vam pri tem lahko v pomoč?

- Kako pogosta bodo srečanja?
- Koliko časa bo posamezno srečanje trajalo? Običajno trajanje je 60 minut, vendar je treba čas prilagoditi individualnim potrebam. Upoštevati je treba časovne omejitve obeh strani.
- Bodo srečanja potekala v živo ali na daljavo (denimo prek videoklica)? Upoštevajte trenutno epidemiološko sliko, geografsko oddaljenost ipd.
- Dogovorite se, ali je treba o vsakem sestanku voditi zapiske, in če je treba, kdo jih bo vodil. Morda oba ali izmenično.
- Včasih se mora mentorski odnos zaradi različnih razlogov končati pred dogovorjenim datumom. Na začetku se pogovorite o tem, kako boste to uredili, če bi prišlo do tega.
- Meje. Pojasnite, koliko je vsaka stranka pripravljena delati med posameznimi srečanji, česa ni pripravljena početi, in se pogovorite o vseh drugih mejah, ki se vam zdijo pomembne.
- Preberite in podpišite Sporazum med mentorjem in mentorirancem.

Možne teme za raziskovanje

Teme, ki bi jih želeli obravnavati v okviru mentorskega odnosa, niso omejene. V nadaljevanju je le nekaj predlogov. Priporočamo, da se mentor in mentoriranec pogovorita in dogovorita o dejanskih področjih razvoja in ciljih, ki si jih bosta prizadevala uresničiti.

- Poslovni vidik samostojnega dela (davčni obračuni, priprava ponudbe, izdajanje računov, oblikovanje cen)
- Odnosi z naročniki in/ali agencijami, vključno z reševanjem sporov
- Poklicna etika
- Delovni procesi in priprava
- Specializacija
- Trženje in mreženje
- Življenjepisi
- Strokovni razvoj
- Dodajanje področij specializacije

- Raba novih tehnologij, denimo platform za simultano tolmačenje na daljavo

Odnos med mentorjem in mentorirancem

Mentorstvo je proces, v katerem izkušen posameznik pomaga novincu pri razvijanju in doseganju poklicnih ciljev in spretnosti z vrsto časovno omejenih, zaupnih, individualnih pogovorov in drugih učnih dejavnosti. Ti pogovori in dejavnosti lahko potekajo v živo ali prek katerega koli izbranega komunikacijskega kanala, vendar je treba upoštevati bistvene značilnosti: odnos med mentorjem in mentorirancem je časovno omejen, zaupen in oseben. Mentoriranec od mentorja ne sme pričakovati kakršnih koli naročil, kontaktov ali ponudb naročnikov ali drugačnega poslovnega sodelovanja. Odnos se sicer lahko razširi na delovno razmerje, npr. če mentor mentoriranca (ali obratno) povabi k sodelovanju kot partnerja v kabini, vendar morajo takšna delovna razmerja ves čas urejati ustrezni poklicni standardi glede etike in plačila. V nobenem primeru se mentorirancem ne sme nalagati izvajanja strokovnih storitev za plačilo, ki je nižje od tržne cene.

Zaupnost in zaupanje

Zavedajte se, da je mentorski odnos lahko uspešen le na podlagi vzajemnega zaupanja in spoštovanja, zato je nujno poskrbeti, da vaša komunikacija ostane zaupna. Uspeh odnosa je odvisen tudi od vaše zavezanosti, ki se izraža na primer z upoštevanjem dogovorjenega časa komunikacije in dejavnosti ter okvirov delovanja, kar pripomore k vzpostavitvi in ohranjanju zaupanja.

Trajanje in srečanja

Prijave mentorjev in mentorirancev zbiramo od 1. novembra do 31. decembra vsako leto. Mentorski program se začne 1. februarja prihodnje leto, ko povežemo posamezne mentorje in mentorirance, in konča 30. septembra istega leta.

Število in pogostost srečanj sta predmet dogovora med mentorirancem in mentorjem.

Priporočamo vsaj 4 srečanja v živo ali prek spleta.

Pri ZKTS bomo v času trajanja mentorskega programa organizirali dve skupinski srečanja za vse mentorje in mentorirance.

Plačilo

Sodelovanje v mentorski shemi je prostovoljsko, torej neplačano tako za mentorje kot za mentorirance.

Omejitev odgovornosti

Mentorji posredujejo osebne izkušnje po najboljšem znanju in vesti. Pri tem posredujejo svoje mnenje, ki ne odraža nujno stališč ZKTS, in ne odgovarjajo za pravilnost svojih informacij.

Anketa

Po izteku mentorske sheme vas bomo prosili, da rešite kratko anketo. Tudi sicer se veselimo vaših povratnih informacij; pošljete jih lahko na zkts@zkts.si.